



## ITIL3 Foundation

Deze training leert de basisprincipes voor professionalisering en certificering binnen het ITIL® V3framework. Dé basistraining die je inzicht geeft, voorbereid en helpt bij het doorgronden van de basisprincipes van het ITIL® V3 Framework. Bij deze 3-daagse ITIL® Foundation training krijg je inzicht in de Service Levenscyclus van ITIL®, deze cyclus bestaat uit vijf boeken van ITIL®: Servicestrategie, Serviceontwerp, Servicetransitie, Serviceproductie en Continue Serviceverbetering.

## Trainingsduur

Deze driedaagse training bestaat uit 18 effectieve lessen.

## Doelgroep

Deze training is zeer geschikt voor Medewerkers Servicedesk, IT Exploitatie Medewerkers, Systeem & Netwerkbeheerders, Teamleiders, IT Managers en andere geïnteresseerde en betrokkenen bij de exploitatie van ICT.

## Aanvangsniveau

Voor deze training is geen specifieke voorkennis nodig.

## Inhoud

- Service Managementconcept
- Begripsvorming van Service Management in de praktijk
- Begripsvorming van de Service Levenscyclus
- Begripsvorming van basisprincipes en modellen
- Bekendheid met algemene concepten
- Bekendheid met de processen
- Bekendheid met rollen en verantwoordelijkheden
- Bekendheid met technologie en architectuur
- ITIL® kwalificatieschema