ITIL® Capability Release, Control and Validation

De ITIL® Intermediate Release, Control and Validation training bouwt voort op de basiskennis die tijdens de ITIL® Foundation training is verkregen. Het is een praktijkgerichte opleiding voor deelnemers die willen doorgroeien naar de rol van procesmanager of proceseigenaar van een van de Release Control and Validation processen.

Trainingsduur

De training duurt vier dagen, bestaande uit ongeveer zes effectieve lesuren per dag.

Doelgroep

De ITIL® Capability Release, Control and Validation training is interessant voor ICT-professionals, businessmanager, functioneel en technisch applicatiebeheerders, procesmanagers of proceseigenaren die competenties willen ontwikkelen in het toepassen, analyseren en verbeteren van activiteiten en de optimalisatie van ITIL® Service Transition Lifecycle processen.

Aanvangsniveau

Voor het volgen van deze training dien je in het bezit te zijn van het ITIL Foundation certificaat. Daarnaast dien je te beschikken over de kennis en ervaring op het gebied van automatisering, automatiseringsmiddelen en het beheer daarvan, verkregen door werkervaring van ongeveer 2 jaar.

Inhoud

- Het Service Management concept
- Het doel en de principes van Service Transition
- De Release, Control en Validation processen in hun onderlinge samenhang
- Change Management
- Release and Deployment Management
- Service Validation and Testing
- Service Asset and Configuration Management
- Knowledge management
- Request Fulfillment
- Service Evaluation