

Effectief communiceren

Uitstekende communicatieve vaardigheden zijn in jouw dagelijkse werkzaamheden essentieel. Uiteraard moet je over de juiste spreektechnieken en -vaardigheden beschikken en daarnaast ook bijzonder goed kunnen luisteren. Je leert in de training Effectief communiceren sneller 'to the point' komen tijdens gesprekken. Daarnaast leer jij je helder en doelgericht uitdrukken. Dankzij de afwisselende werkvormen die wij daarvoor gebruiken leer je ook hoe je de ander kunt beïnvloeden en jouw wensen kenbaar te maken.

Trainingsduur

Dit is een tweedaagse training.

Doelgroep

De training Effectief Communiceren is geschikt voor iedereen die zijn of haar communicatieve vaardigheden wilt verbeteren.

Inhoud

- Communicatiestijlen en – technieken
- Kort en bondig boodschappen overbrengen
- Overtuigingskracht
- Omgaan met klachten, emoties en weerstanden
- Heldere feedback geven en ontvangen
- Praktijkgerichte oefeningen en rollenspellen
- Persoonlijke kwaliteiten