

BiSL® Foundation

De Business Information Services Library (BiSL®) biedt een framework voor het werkveld dat zich bevindt tussen de aansluiting van ICT op het bedrijfsproces. Juist deze aansluiting is vaak niet optimaal. Het BiSL®-procesmodel geeft inzicht in alle hoofdprocessen van het werkveld, en de relaties tussen de processen. Het biedt aanknopingspunten voor verbetering van de processen, onder meer via 'best practices' en het verschaft een uniforme terminologie. Na afloop van deze training ben je in staat de context van het BiSL-framework te verwoorden en ken je de onderlinge verhouding tussen functioneel, applicatie en technisch beheer (BiSL, ASL en ITIL).

Trainingsduur

Dit is een tweedaagse training.

Doelgroep

Deze BiSL® Foundation training is uitermate geschikt voor businessinformatiemangers, informatiemangers, businessanalisten, kerngebruikers en medewerkers die betrokken zijn bij het functioneel beheer binnen de organisatie. Ook is deze training zeer geschikt voor managers en medewerkers die meer kennis willen vergaren over het BiSL® procesmodel.

Aanvangsniveau

Minimaal een half jaar ervaring in een functionele gebruikers/beheeromgeving.

Inhoud

- Introductie BiSL® raamwerk
- De rol van functioneel beheer en informatiemanagement
- De uitvoerende processen: gebruikersbeheer en functionaliteitenbeheer
- De sturende processen
- De richtinggevende processen en het opstellen van strategieën voor de organisatie en de informatie
- De verbindende processen
- Relaties naar andere beheervormen
- Invoering en gebruik BiSL®