

ITIL® Service Lifecycle: Service Transition

In deze training leer je de principes en richtlijnen voor nieuwe en veranderde services en hoe deze naar de operationele omgeving te verplaatsen. Je krijgt inzicht in het managen en coördineren van de processen, systemen en functies, die nodig zijn voor het bouwen, testen en uitrollen van een Release in de productieomgeving en die moet voldoen aan de specificaties en wensen van de klanten en belanghebbenden.

Tijdens de ITIL® Service Lifecycle Service Transition training worden de benodigde vaardigheden door middel van een mix van presentaties, leergesprekken, discussies, praktijksituaties en cases op een interactieve wijze aan je overgebracht. De docent acteert daarbij meer als coach dan als trainer.

Trainingsduur

Deze driedaagse training bestaat uit 18 effectieve lessen.

Doelgroep

Deze training is interessant voor Change managers, projectleiders, technisch beheerders, ICT coördinatoren, teamleiders, designers/programmeurs, architecten, planners, IT consultants, IT security managers, service test managers en ITSM trainers.

Aanvangsniveau

Voor het volgen van deze training dien je in het bezit te zijn van het ITIL® Foundation certificaat.

Inhoud

- Introductie tot Service Transition Principes Beheer en onderhoud (Management en control) van alle Service Transition activiteiten
- Service Transition gerelateerde activiteiten m.b.t. communicatie, commitment en organisatorische veranderingen (changes)
- Organiseren Service Transition Beheer en coördinatie (Control en coördinatie) van Service Transition gerelateerde activiteiten m.b.t. technologie Analyse, rechtvaardiging en selectie van de implementatie aanpak, uitdagingen, kritische succes factoren en risico's.