

Lean Six Sigma Orange Belt – 4 dagen

Een Orange Belt is kundig op het gebied van Basic Problem Solving en is bekend met de Lean Six Sigma methodiek en tools. De Orange Belt is teamleider bij verbeterprojecten in zijn directe werkomgeving. Tevens levert hij als teamlid een constructieve bijdrage in grotere Green- of Black Belt projecten.

Doelgroep

Alle medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij Lean of Six Sigma projecten, waaronder proceseigenaren, administratieve en financiële medewerkers en medewerkers kwaliteitszorg.

Inhoud

- Lean Management Principes (Flow, Pull, ..)
- Lean simulatie-game
- Begrijpen van de Voice of the Customer en Klantwaarde
- Opzetten van een CTQ Flowdown
- Meetbaar maken van procesprestaties en -kwaliteit
- 5S werkplekorganisatie
- Visualiseren van processen (Stroomdiagram, Swimlane, VSM)
- Identificeren en elimineren van de 8 typen verspillingen
- Risicoanalyse m.b.v. Failure Mode Effect Analysis
- Visualiseren van data (Pareto, Bar Chart, Pie Chart, Histogram, Box Plot, Time Series Plot, Scatter Plot)
- Problemsolving-technieken (Ishikawa, Cause & Effect, ..)
- Het ervaren en reduceren van variatie
- Kaizen 'Continu verbeteren' op kantoor
- Samenwerken aan een praktische Lean Six Sigma case

Doelstellingen

Na deze training bent u bekend met de methodiek alsmede de belangrijkste tools, begrippen en afkortingen binnen Lean Six Sigma. U leert wat Lean Management en Six Sigma voor een dienstverlenende organisatie kunnen betekenen en hoe u kunt bijdragen aan het verbeteren van processen.