

Lean Six Sigma Green Belt – 8 dagen

Een Green Belt in een dienstverlenende organisatie is iemand die verantwoordelijk is voor het efficiënt inrichten en uitvoeren van processen. Door de juiste combinatie van specialistische kennis, Lean management, statistische analyse en de gestructureerde Lean Six Sigma methodiek bereikt de Green Belt significante verbeteringen in doorlooptijd en kwaliteit.

Inhoud

- Lean Management Principes (Waarde, Flow, Pull, ..)
- Lean simulatie game
- Project Management (Roles & Responsibilities, Project Charter, DMAIC, ..)
- Voice of the Customer & CTQ Flowdown
- Process Performance Metrics
- Meetbaar maken van processen & Meetsysteemanalyse
- Visualiseren van data m.b.v. Minitab(Pareto, Bar Chart, Pie Chart, Dot Plot, Histogram, Box Plot, Time Series Plot, Scatter Plot)
- Analytische technieken (Pareto, Cause & Effect, Capability, ..)
- 5S werkplekorganisatie
- Value Stream Mapping & Procesverbetering
- Identificeren en elimineren van verspillingen
- Risico analyse m.b.v. Failure Mode Effect Analysis
- Statistische technieken (Hypotheses, Correlatie, Regressie, ANOVA, SPC, Kansberekening, ..)
- Kaizen 'Continu verbeteren' op kantoor
- Lean Six Sigma case & proefexamen

Doelstellingen

Na deze training kijkt u anders tegen processen aan. U kunt overbodige activiteiten identificeren en procesprestaties objectiever beoordelen. U beheerst de instrumenten waarmee u processen efficiënter kunt inrichten en fouten kunt reduceren. Betere procesprestaties en een hogere kwaliteit zijn het resultaat. Dit vertaalt zich in lagere kosten en een hogere klanttevredenheid.

Doelgroep

Projectleiders, afdelingsmanagers, proceseigenaren en procesbeheerders.