

Lean Six Sigma Black Belt – 14 dagen

Black Belts in een dienstverlenende organisatie zijn enerzijds procesanalisten, verantwoordelijk voor het analyseren en optimaliseren van processen en anderzijds verandermanagers, verantwoordelijk voor het efficiënt inrichten van organisaties. Deze professionals zijn in staat om analytische instrumenten te combineren met de belangrijkste aspecten van verandermanagement.

Doelgroep

Projectmanagers, afdelingsmanagers, (business) consultants en proceseigenaren.

Voorkennis

Kennis op het niveau van de Lean Yellow Belt (LYEB) is een vereiste.

Inhoud

- Praktisch ervaren
- Opzetten van een Lean Six Sigma organisatie
- Project Management (Project Charter, DMAIC, Scrum, ..)
- Voice of the Customer & CTQ Flowdown
- QFD - Quality Function deployment
- Process Performance Metrics & Meetsysteemanalyse (MSA)
- Visualiseren van data m.b.v. Minitab (Pareto, Bar Chart, Pie Chart, Dot Plot, Histogram, Box Plot, Time Series Plot, Scatter Plot)
- Organisatie van werkomgeving en activiteiten (5S & Operational Management)
- Value Stream Mapping & Procesverbetering
- Identificeren en elimineren van verspillingen
- Instrumenten voor probleemanalyse & Brainstorming
- Opzetten en uitvoeren van experimenten m.b.v. Design of Experiments (DOE, RSM, ..)
- Statistische analyses (Probability Distribution, Non-normal data, Transformaties, SPC, ..)
- Analyseren van attributieve data (Chi-square, Attributive agreement, ..)
- Hoshin planning, Project selection & Project tracking
- Business Performance Measures (INK)
- Lean Six Sigma Scan
- Lean Accounting
- Human Dynamics & Change Acceleration Process (CAP)