

Lean IT Foundation – 2 dagen

Lean IT is een uitbreiding van Lean-principes, toegepast in een IT-omgeving. De benadering is een manier van denken en doen, waarbij met name gefocust wordt op de organisatiecultuur. Lean IT hangt samen met de ontwikkeling en het beheer van IT-producten en diensten.

Lean-principes houden zich bezig met:

- Verhogen van de waarde voor de klant
- Het verhogen van klantwaarde
- Het elimineren van verspilling (werk dat geen toegevoegde waarde heeft)
- Management als facilitator
- De betrokkenheid van alle medewerkers
- Continue verbetering
- Het behoud van waarde met minder werk.

Veel organisaties hebben Lean IT geadopteerd om de klanttevredenheid te verhogen en om een grotere strategische en financiële waarde te behalen.

Doelgroep

De Lean IT Foundation training en certificering is opgezet voor alle medewerkers van een IT organisatie en voor IT professionals die Lean IT willen gaan toepassen of er sinds kort mee werken.

Voorkennis

U heeft geen specifieke vooropleiding of ervaring nodig om deel te kunnen nemen aan de Lean IT Foundation training en te slagen voor het examen, alhoewel een basiskennis van IT concepten tot aanbeveling strekt.

Doelstellingen

Aan het einde van de cursus zult u:

- Bekend zijn met en kennis hebben van de basisbegrippen van Lean en de kernprincipes ervan
- Vertrouwd zijn met het gebruik van enkele analyse-instrumenten voor Lean IT
- Inzicht hebben in wat Lean IT kan betekenen voor een organisatie
- Inzicht hebben in de toepassing van de Lean-filosofie in een IT-omgeving
- In staat zijn om de principes van Lean IT toe te passen onder begeleiding van een expert.

Certificering

De training bereid voor op het Lean IT Foundation. Dit is een Engelstalige meerkeuzetoets bestaande uit 40 vragen per examen. Er zijn 26 punten vereist om te slagen (van de 40 beschikbare) - 65%. Tijdsduur 60 minuten. Het is een gesloten boek examen.

